|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Департамент организационного   и документационного обеспечения** | | |  | Руководителям отраслевых  (функциональных) и территориальных органов |
| **Служебная записка** | | |
|  | № |  |
|  | | |  |
| О способах подачи обращений в электронной форме | | |  |
|  | | |  |  |

Уважаемые коллеги!

30.03.2025 вступает в силу Федеральный закон от 28.12.2024 № 547-ФЗ  
«О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В соответствии с указанным Федеральным законом определены следующие способы направления обращений граждан и организаций в электронной форме:

посредством Электронной приемной в личном кабинете гражданина или организации на официальном сайте Администрации города Екатеринбурга при условии обязательной авторизации через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций);

с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) («Госуслуги Решаем вместе»).

При этом прием обращений граждан и организаций в рамках Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», направленных на электронную почту, должен быть прекращен.

В связи с изложенным просим Вас не позднее 31.03.2025 обеспечить:

размещение на странице (сайте) возглавляемого Вами органа объявления о порядке направления обращений граждан и организаций (прилагается);

настройку для используемых официальных адресов электронной почты шаблона ответа, направляемого при получении обращений граждан и организаций (инструкция по настройке прилагается).

Также обращаем Ваше внимание, что в связи с указанными изменениями ожидается увеличение числа звонков заявителей. В целях недопущения роста уровня недовольства граждан просим обеспечить актуальность номеров телефонов, размещенных на страницах (сайтах) возглавляемых Вами органов, а также устное консультирование заявителей о возможных способах подачи обращений.

Дополнительно сообщаем, что требования Федерального закона от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» распространяются также на подведомственные муниципальные учреждения и предприятия.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Приложение: | 1. | Объявление о порядке направления обращений граждан и организаций в электронном виде на 1 л. в 1 экз. |
|  | 2. | Инструкция по настройке шаблона ответа на обращения, поступающие на электронную почту на 5 л. в 1 экз. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Директор Департамента | image1 | А.Е. Мартынова |

|  |
| --- |
| Гребенцова Любовь Ивановна  +7 (343) 304-31-82 |

**СПИСОК РАССЫЛКИ**

к служебной записке от №

|  |
| --- |
| Об изменении с 30.03.2025 способов подачи обращений в электронной форме |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Адресат | Способ  доставки | ФИО и подпись получателя |
| 1 | Денисов Г.В. Директор Департамента землепользования | DocsVision |  |
| 2 | Благодаткова Т.С. Директор Департамента благоустройства | DocsVision |  |
| 3 | Клюжин Е.Г. Председатель Комитета административных органов | DocsVision |  |
| 4 | Кононенко М.Ю. Начальник Отдела мобилизационной работы и защиты государственной тайны | DocsVision |  |
| 5 | Прядеин А.А. Директор Департамента экономики | DocsVision |  |
| 6 | Наштатик С.М. Начальник Отдела по делам архивов | DocsVision |  |
| 7 | Хазова Е.В. Директор Департамента кадровой политики | DocsVision |  |
| 8 | Галышева Е.А. Директор Департамента жилищной политики | DocsVision |  |
| 9 | Ощепков И.Ю. Директор Департамента транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры | DocsVision |  |
| 10 | Ширяева Т.В. (Правовой департамент) Директор Правового департамента | DocsVision |  |
| 11 | Корюков А.А. Директор Департамента строительства | DocsVision |  |
| 12 | Казанцев А.Е. Начальник Управления делами | DocsVision |  |
| 13 | Суровцев В.Ю. Начальник Контрольно-ревизионного управления | DocsVision |  |
| 14 | Хасанова Н.В. Начальник Финансово-бухгалтерского управления | DocsVision |  |
| 15 | Копелян Е.А. Директор Департамента промышленной и инвестиционной политики | DocsVision |  |
| 16 | Мезинцева Е.Н. Директор Департамента информационной политики | DocsVision |  |
| 17 | Мартынова А.Е. (ДОДО) Директор Департамента организационного и документационного обеспечения | DocsVision |  |
| 18 | Русинов И.В. Председатель Комитета по экологии и природопользованию | DocsVision |  |
| 19 | Чаплыгин М.И. Директор Департамента потребительского рынка и услуг | DocsVision |  |
| 20 | Ермаков А. С. И.о. директора Департамента информатизации – заместитель директора Департамента информатизации | DocsVision |  |
| 21 | Чернопенев В. А. И.о. директора Департамента социальной политики | DocsVision |  |
| 22 | Форукшина Е.А. Директор Департамента общественных связей | DocsVision |  |
| 23 | Николаев А.Д. Директор Департамента молодежной политики и международных связей | DocsVision |  |
| 24 | Фитина Л.Н. Директор Департамента физической культуры и спорта Администрации города Екатеринбурга | DocsVision |  |
| 25 | Турунцева А.Г. Директор Департамента финансов | DocsVision |  |
| 26 | Брагин А.В. Директор Департамента жилищного и коммунального хозяйства | DocsVision |  |
| 27 | Строшкова М.А. Директор Департамента по управлению муниципальным имуществом | DocsVision |  |
| 28 | Марков И.Н. Директор Департамента культуры | DocsVision |  |
| 29 | Габдрахманов Р.Г. Директор Департамента архитектуры, градостроительства и регулирования земельных отношений Администрации города Екатеринбурга – главный архитектор | DocsVision |  |
| 30 | Гумбатова И.В. Директор Департамента образования | DocsVision |  |
| 31 | Кравченко Р.Г. (Орд. район) Глава Администрации Орджоникидзевского района города Екатеринбурга | DocsVision |  |
| 32 | Морозов А.М. Глава Администрации Верх-Исетского района города Екатеринбурга | DocsVision |  |
| 33 | Костенко И.В. Глава Администрации Октябрьского района города Екатеринбурга | DocsVision |  |
| 34 | Шипицын Е.В. Глава Администрации Чкаловского района города Екатеринбурга | DocsVision |  |
| 35 | Беруашвили Э.З. Глава Администрации Ленинского района города Екатеринбурга | DocsVision |  |
| 36 | Першин В.П. Глава Администрации Железнодорожного района города Екатеринбурга | DocsVision |  |
| 37 | Смирнягин Н.С. Глава Администрации Академического района города Екатеринбурга | DocsVision |  |
| 38 | Корюков А.А. (Кировский район) Глава Администрации Кировского района города Екатеринбурга | DocsVision |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Директор Департамента | image1 | А.Е. Мартынова |

|  |
| --- |
| Гребенцова Любовь Ивановна  +7 (343) 304-31-82 |