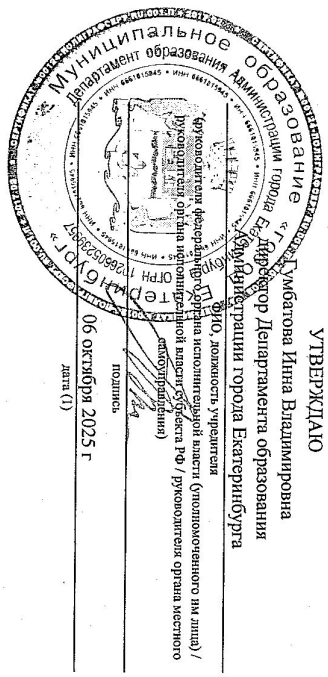




УТВЕРЖДАЮ

Губатова Инна Владимировна

Директор Департамента образования

Администрации города Екатеринбурга

06 октября 2025 г.

Дата (1)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 46 "НЕПОСЕДЫ"

на 2026 год
городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург", Железнодорожный район

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6030043/37
98,1
183
12

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятий ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений	01.02.2026	Ловыгина Лариса Николаевна, исполняющий обязанности заведующего		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о месте нахождения структурных подразделений	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о месте нахождения структурных подразделений	01.02.2026	Ловыгина Лариса Николаевна, исполняющий обязанности заведующего		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)	01.02.2026	Ловыгина Лариса Николаевна, исполняющий обязанности заведующего		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	Разместить на официальном сайте информацию об адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.02.2026	Ловыгина Лариса Николаевна, исполняющий обязанности заведующего		

5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026	Ловыгина Лариса Николаевна, исполняющий обязанности заведующего		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Ловыгина Лариса Николаевна, исполняющий обязанности заведующего		
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Ловыгина Лариса Николаевна, исполняющий обязанности заведующего		
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Ловыгина Лариса Николаевна, исполняющий обязанности заведующего		
9	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Ловыгина Лариса Николаевна, исполняющий обязанности заведующего		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками по мере необходимости не реже 1 раза в квартал.	01.09.2026	Ловыгина Лариса Николаевна, исполняющий обязанности заведующего		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.09.2026	Ловыгина Лариса Николаевна, исполняющий обязанности заведующего		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть памятки для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.09.2026	Ловыгина Лариса Николаевна, исполняющий обязанности заведующего		

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации

13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать родительский клуб "Мы вместе". Заключить договор о сотрудничестве с футбольным клубом "МВГ", заключить договор о сетевом взаимодействии с библиотекой №15	01.09.2026	Ловыгина Лариса Николаевна, исполняющий обязанности заведующего		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать дежурную группу.	01.09.2026	Ловыгина Лариса Николаевна, исполняющий обязанности заведующего		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Удовлетворить запрос родителей по оказанию дополнительной образовательной деятельности для детей с 3-х лет.	01.09.2026	Ловыгина Лариса Николаевна, исполняющий обязанности заведующего		