



МОИ документы

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ»
(ГБУ СО «МФЦ»)

Руководителям организаций
(по списку)

ул. 8 Марта, 13, г. Екатеринбург,
Свердловская область 620014
тел.: 8(343)273-00-08
эл.почта: mfc@mfc66.ru
mfc66.ru

20.11.2025 № 101-17/3361

На № _____ от _____

Информирование о чат-боте МФЦ

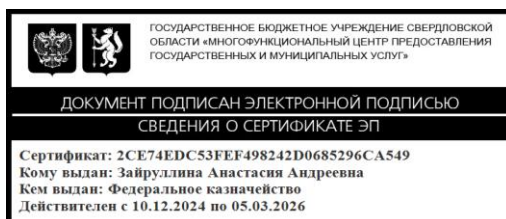
Сообщаю Вам о запуске нового сервиса – официального чат-бота МФЦ Свердловской области, разработанного на российской платформе МАХ. Данный сервис, значительно упрощает взаимодействие жителей региона с государственным учреждением и обеспечивает удобный доступ к основным услугам МФЦ круглосуточно.

Прошу Вас ознакомить ваших сотрудников и организовать информирование населения о чат-боте, а также рассмотреть возможность размещения информации (во вложении) на ваших информационных ресурсах.

Подробности о работе сервиса доступны на официальном сайте МФЦ Свердловской области mfc66.ru, а также через QR код (во вложении).

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Директор



А.А. Зайруллина

Рогова Нина Владимировна
+7(343)273-00-08 (вн. 1171)



Вр-164968-5

ЧАТ-БОТ МФЦ В МАХ

ВАШ ЦИФРОВОЙ ПОМОЩНИК!

1. Удобство записи и отмены приема

Возможно легко записываться на прием в МФЦ или отменять ранее запланированные визиты через интерфейс чат-бота.

2. Получение информации об адресах и графиках работы

Возможность быстро ознакомиться с информацией о расположении ближайших филиалов МФЦ и режимах их работы.

3. Система уведомлений о готовности документов

Чат-бот обеспечивает своевременное оповещение о завершении обработки документов и готовности их выдачи.

4. Работа в круглосуточном режиме

Сервис функционирует 24 часа в сутки, позволяя пользователям получать консультации и услуги независимо от времени суток.



сканируй QR-код



сканируй QR-код

