



## МОИ документы

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ»  
(ГБУ СО «МФЦ»)

ул. 8 Марта, 13, г. Екатеринбург,  
Свердловская область 620014  
тел.: 8(343)273-00-08  
эл.почта: mfc@mfc66.ru  
mfc66.ru

Руководителям организаций  
(по списку)

20.11.2025 № 101-17/3361

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

### Информирование о чат-боте МФЦ

Сообщаю Вам о запуске нового сервиса – официального чат-бота МФЦ Свердловской области, разработанного на российской платформе МАХ. Данный сервис, значительно упрощает взаимодействие жителей региона с государственным учреждением и обеспечивает удобный доступ к основным услугам МФЦ круглосуточно.

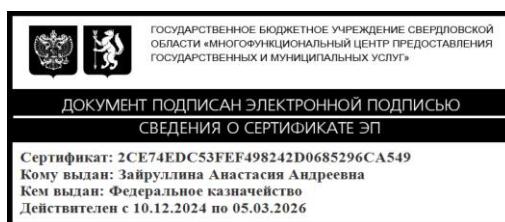
Прошу Вас ознакомить ваших сотрудников и организовать информирование населения о чат-боте, а также рассмотреть возможность размещения информации (во вложении) на ваших информационных ресурсах.

Подробности о работе сервиса доступны на официальном сайте МФЦ Свердловской области [mfc66.ru](http://mfc66.ru), а также через QR код (во вложении).

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Директор

А.А. Зайруллина



Рогова Нина Владимировна  
+7(343)273-00-08 (вн. 1171)



Br-164968-5

# ЧАТ-БОТ МФЦ В МАХ

## ВАШ ЦИФРОВОЙ ПОМОЩНИК!

### 1. Удобство записи и отмены приема

Возможно легко записываться на прием в МФЦ или отменять ранее запланированные визиты через интерфейс чат-бота.

### 2. Получение информации об адресах и графиках работы

Возможность быстро ознакомиться с информацией о расположении ближайших филиалов МФЦ и режимах их работы.

### 3. Система уведомлений о готовности документов

Чат-бот обеспечивает своевременное оповещение о завершении обработки документов и готовности их выдачи.

### 4. Работа в круглосуточном режиме

Сервис функционирует 24 часа в сутки, позволяя пользователям получать консультации и услуги независимо от времени суток.



сканируй QR-код



сканируй QR-код

