

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 46 "НЕПОСЕДЫ"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Железнодорожный район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико – социальной экспертизе						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений	01.02.2026	Ловыгина Лариса Николаевна исполняющий обязанности заведующего	Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений опубликована на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о месте нахождения структурных подразделений	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о месте нахождения структурных подразделений	01.02.2026	Ловыгина Лариса Николаевна исполняющий обязанности заведующего	Информация о месте нахождения структурных подразделений опубликована на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)	01.02.2026	Ловыгина Лариса Николаевна исполняющий обязанности заведующего	Информация об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии) опубликована на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	Разместить на официальном сайте информацию об адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.02.2026	Ловыгина Лариса Николаевна исполняющий обязанности заведующего	Опубликована на официальном сайте образовательной организации информация об адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.02.2026

5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026	Ловыгина Лариса Николаевна исполняющий обязанности заведующего	На официальном сайте образовательной организации опубликована информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Ловыгина Лариса Николаевна исполняющий обязанности заведующего	Размещена на официальном сайте образовательной организации информация о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Ловыгина Лариса Николаевна исполняющий обязанности заведующего	Размещена на официальном сайте образовательной организации информация о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Ловыгина Лариса Николаевна исполняющий обязанности заведующего	Размещена на официальном сайте образовательной организации форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026
9	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Ловыгина Лариса Николаевна исполняющий обязанности заведующего	Опубликован на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность


Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостатков по данному критерию не выявлено

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.09.2026	Ловыгина Лариса Николаевна исполняющий обязанности заведующего	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики..	07.04.2026
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,03% от общего числа)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.09.2026	Ловыгина Лариса Николаевна исполняющий обязанности заведующего	Проведено обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Введены на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	07.04.2026



 инициатива
 заведующий

Ловыгина Лариса Николаевна