

ОТЧЕТ

по реализованным мерам по устранению выявленных недостатков в ходе НОК

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ – ДЕТСКИЙ САД № 46 «НЕПОСЕДЫ»

за II полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	1. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	15.01.2020	Наумова Л.В. Заведующий	В холле оборудовано место для питьевой воды	15.01.2020
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					

<p>Повысить условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МБДОУ. 2. Повысить качество предоставления услуг 3. Обеспечить информационную открытость деятельности МБДОУ</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Наумова Л.В. Заведующий</p>	<p>Обеспечен клиентоориентированный подход всеми работниками ДОУ (дежурные администраторы, персонал проинструктированы, оборудована зона ожидания, организована предварительная запись). Повышено качество предоставления услуг (расширен спектр дополнительных образовательных услуг, усилен контроль за качеством НОД, организованы мероприятия и проекты для детей и родителей, в т.ч. с использованием дистанционных технологий) Обеспечена информационная открытость деятельности ДОУ (сайт ДОУ, стенды, родительские чаты, использование всех доступных средств связи)</p>	<p>30.11.2020</p>
<p>Не удовлетворяет получателей услуг график работы организации</p>	<p>1. Оптимизировать график работы МБДОУ с учетом мнения получателей услуг.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Наумова Л.В. Заведующий</p>	<p>График работы ДОУ установлен Учредителем – Департаментом образования Администрации г. Екатеринбурга. В ДОУ предложена ПУ «вечерняя группа», желающих не выявлено (опрос).</p>	<p>30.11.2020</p>
<p>3 - критерий доступности услуг для инвалидов</p>					

	федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ. Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.		администратор	федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ. Опубликована информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	1. Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» 2. Создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.01.2020	Наумова Л.В. Заведующий	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы». Создана техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	03.02.2020
Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на официальном сайте МБДОУ, ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. 2. Разместить на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	31.01.2020	Калитенко С.М. администратор	На официальном сайте МБДОУ размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. На главной странице официального сайта МБДОУ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	03.02.2020
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					

<p>Ведется слабая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МБДОУ</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Наумова Л.В. Заведующий</p>	<p>Обеспечен клиентоориентированный подход всеми работниками ДОУ (дежурные администраторы, персонал проинструктированы, оборудована зона ожидания, организована предварительная запись)</p>	<p>30.11.2020</p>
--	--	-------------------	---	---	-------------------



Наумова Л.В.