



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ - детский сад № 46 «НЕПОСЕДЫ»

Л.В. Наумова

«01» июня 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 46 «НЕПОСЕДЫ»
за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	1. Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ,	03.02.2020	Заместитель заведующего МБДОУ детского сада № 46 «НЕПОСЕДЫ» Калитенко С.М.	На официальном сайте размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой	03.02.2020

	местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.			осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.	
	2. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	03.02.2020	Заведующий МБДОУ детского сада № 46 «НЕПОСЕДЫ» Наумова Л.В..	На официальном сайте ДОО размещена информация о Планах финансово-хозяйственной деятельности по итогам года.	03.02.2020
2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных	1.Создать раздел на официальном сайте ДОО Часто задаваемые вопросы	03.02.2020	Заместитель заведующего МБДОУ детского сада № 46 «НЕПОСЕДЫ» Калитенко С.М.	На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» с формой обратной связи через электронную почту.	03.02.2020

<p>способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.</p>	<p>2. Создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>03.02.2020</p>	<p>Заместитель заведующего МБДОУ детского сада № 46 «НЕПОСЕДЫ» Калитенко С.М.</p>	<p>На сайте создана техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>03.02.2020</p>
<p>3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p>	<p>1. Размещение на официальном сайте МБДОУ, ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.</p>	<p>03.02.2020</p>	<p>Заместитель заведующего МБДОУ детского сада № 46 «НЕПОСЕДЫ» Калитенко С.М.</p>	<p>На официальном сайте ДОО создан раздел «Независимая оценка качества условий», где размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК.</p>	<p>03.02.2020</p>
	<p>2. Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального</p>	<p>03.02.2020</p>	<p>Заместитель заведующего МБДОУ детского сада № 46</p>	<p>На главной странице официального сайта ДОО создан баннер с приглашением</p>	<p>03.02.2020</p>

	сайта образовательной организации)		«НЕПОСЕДЫ» Калитенко С.М	оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг.	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	23.01.2020	Заведующий МБДОУ детского сада № 46 «НЕПОСЕДЫ» Наумова Л.В.	Организовано в соответствии с нормами СанПин	03.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски).	Бессрочно	Заведующий МБДОУ детского сада № 46 «НЕПОСЕДЫ» Наумова Л.В.	Требует соответствующего финансирования.	В плане работы
	2. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Бессрочно	Заведующий МБДОУ детского сада № 46 «НЕПОСЕДЫ» Наумова Л.В.	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Капремонт не планируется. Требует соответствующего финансирования.	В плане работы

				Назначение ответственных лиц за оказание помощи в преодолении барьеров и препятствий.	03.02.2020
3. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Бессрочно	Заведующий МБДОУ детского сада № 46 «НЕПОСЕДЫ»	Планом застройки не предусмотрены стояночные места около учреждения (расположен внутри дворовой территории)		
4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Бессрочно	Заведующий МБДОУ детского сада № 46 «НЕПОСЕДЫ»	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Капремонт не планируется. Требуется соответствующее финансирование.	В плане работы	
5. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Заведующий МБДОУ детского сада № 46 «НЕПОСЕДЫ»	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Капремонт не планируется. Требуется соответствующего	В плане работы	

				финансирования.	
6. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.05.2021	Заведующий МБДОУ детского сада № 46 «НЕПОСЕДЫ»	Размещены информационные таблички для информирования инвалидов по зрению у главного входа в ДОО.	03.02.2020	В плане работы
7. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Заведующий МБДОУ детского сада № 46 «НЕПОСЕДЫ»	Наличие дежурных, администратор, прошедших необходимое инструктирование. В случае зачисления детей, имеющих соответствующие диагнозы - введение штатных единиц дополнительных специалистов.		В плане работы

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и	Организация курсов повышения квалификации для педагогических	Постоянно	Заведующий МБДОУ детского сада	Педагогами пройдены курсы повышения квалификации	03.02.2020
---	--	-----------	--------------------------------	--	------------

вежливости работников	работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.		№ 46 «НЕПОСЕДЫ»	«Организация службы медиации образовательной организации».	В
-----------------------	---	--	-----------------	--	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Усилить контроль за образовательным процессом в ДОУ и обеспечением непрерывного, качественного оказания услуг по присмотру и уходу за детьми.	Постоянно	Заведующий МБДОУ детского сада № 46 «НЕПОСЕДЫ»	Соответствующая работа в МБДОУ организована.	23.01.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с	Постоянно	Заведующий МБДОУ детского сада № 46 «НЕПОСЕДЫ»	Проводится он-лайн консультирование родителей, он-лайн занятия с воспитанниками в социальных сетях, на официальном сайте ДОО	23.01.2020

	родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.				
--	---	--	--	--	--