

ОТЧЕТ

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 46 «НЕПОСЕДЫ»

МО город Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт организации	Опубликовать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ. Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	31.01.2020	Калитенко С.М. администратор	На официальном сайте в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» опубликована информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ. Опубликована информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	03.02.2020

Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	1. Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» 2. Создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.01.2020	Наумова Л.В. Заведующий	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы». Создана техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	03.02.2020
Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на официальном сайте МБДОУ, ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. 2. Разместить на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	31.01.2020	Калитенко С.М. администратор	На официальном сайте МБДОУ размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. На главной странице официального сайта размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	03.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	1. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	15.01.2020	Наумова Л.В., Заведующий	В холле оборудовано место для питьевой воды.	15.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					

Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечение доступности услуг в соответствии с МТ возможностями образовательной организации при наличии финансирования	31.12.2025	Наумова Л.В. Заведующий	Для обеспечения достаточного уровня доступности услуг в соответствии с МТ возможностями для инвалидов: - установлена кнопка вызова персонала (дежурные администраторы, персонал проинструктированы), - при входе в объект размещена вывеска с названием организации, графиком работы организации, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, - выделены контрастным цветом полотна стеклянных входных дверей, ступеней, поручней, - официальный сайт ДОУ адаптирован для лиц с нарушениями зрения (слабовидящих).	30.11.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Ведется слабая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МБДОУ	31.12.2020	Наумова Л.В. Заведующий	Оборудована зона ожидания, проведен дополнительный инструктаж дежурных администраторов, персонала, организована предварительная запись.	30.11.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить условия для готовности получателей рекомендовать организацию	1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МБДОУ. 2. Повысить качество предоставления услуг 3. Обеспечить информационную открытость деятельности МБДОУ	31.12.2020	Наумова Л.В., Заведующий	1. Проведено дополнительный инструктаж для дежурных администраторов, оборудована зона ожидания, организована предварительная запись. 2. Расширен спектр дополнительных образовательных услуг, усилен контроль за качеством НОД, организованы мероприятия и проекты для детей и родителей, в т.ч. с использованием дистанционных технологий. На основании анализа анкетирования родителей введена платная дополнительная образовательная услуга для детей «Скоро в школу». Для	30.11.2020

				<p>удовлетворенности потребностей детей в штатное расписание введен учитель – дефектолог (принят на работу педагог). Реализованы следующие проекты: - «Усадьба Расторгуевых - Харитоновых» (дети/родители). Цель проекта – формирование представлений детей об архитектуре г. Екатеринбурга; - «В школу вместе» (дети/родители). Цель проекта – создание единого образовательного пространства детского сада, школы и семьи, обеспечивающего современное качество образования; - «Инженерные открытия в мире детства» (дети/родители). Цель проекта – развитие творческого изобретательства детей.</p> <p>3. Информация о проектах размещена на сайте ДОУ, стендах, направлена в родительские чаты. Обновлен раздел сайта ДОУ «Новости», дополнен вкладкой для родителей «Информация для родителей».</p>	
Не удовлетворяет получателей услуг график работы организации	1. Оптимизировать график работы МБДОУ с учетом мнения получателей услуг.	31.12.2020	Наумова Л.В., Заведующий	Проведен опрос среди родителей (законных представителей) по введению в ДОУ ПУ «вечерняя группа».	30.11.2020

Заведующий МБДОУ – детский сад № 46 «НЕПОСЕДЫ» *Наумова* Л.В. Наумова

