



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга  
(Распоряжение Преподседателя комиссии по образованию (структурное))  
от 28.11.2022 № 2659/46/36

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 46 "НЕПОСЕДЫ"**

(наименование образовательной организации)

**на 2023 год**

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж ("Деловая этика") всех работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Наумова Любовь Васильевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (дни семейного творчества "Марья - искусница", реализация совместных проектов с родителями с использованием новых форм работы "Космос", "День Победы").	01.06.2023	Наумова Любовь Васильевна заведующий		
		Осуществить косметический ремонт в группах № 5, № 6, крыльца группы №3, благоустройство территории "Большой субботник", высадка деревьев по периметру территории	01.06.2023	Наумова Любовь Васильевна заведующий		
		Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО.	01.06.2023	Наумова Любовь Васильевна заведующий		